



Rif. ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 [p.ti 5.2]

La Eco Service Simoncelli ha come obiettivo strategico offrire prodotti e servizi di eccellenza, operando secondo i criteri della qualità, nel rispetto dell'ambiente e nella tutela della salute e sicurezza dei lavoratori

In funzione delle crescenti esigenze del mercato, ECO service ha implementato un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e per l'Ambiente appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente e all'ambiente, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato.

Qualità, competenza, prodotti e servizio, rispetto ambientale sono gli strumenti principali per competere sul mercato e rappresentano gli elementi fondamentali della strategia aziendale di ECO service che, nei confronti del Cliente e di tutte le parti interessate, persegue una politica il cui obiettivo è la massima soddisfazione nel rispetto delle aspettative ed esigenze esplicite ed implicite e l'attuazione degli obblighi di conformità.

La politica aziendale è, quindi, finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- rispondere alle aspettative ed esigenze della clientela con qualità, competenza tecnica e servizi eccellenti
- salvaguardare e proteggere l'Ambiente minimizzando l'impatto ambientale delle proprie attività, ottimizzando la gestione delle emissioni nell'aria, perseguendo il riciclo (dove possibile) e l'idoneo smaltimento dei rifiuti prodotti, realizzando il miglior impiego delle attrezzature, dei macchinari, degli impianti, dei mezzi, dei processi e delle risorse ed adottando i più idonei sistemi di controllo ambientale con lo scopo di prevenire possibili inquinamenti
- svolgere le attività in maniera sicura e nel rispetto dell'ambiente: si vuole garantire la migliore qualità e sicurezza intrinseca delle attività svolte in sede in maniera tale che esse possano essere svolte in sicurezza. Nella scelta degli investimenti di carattere ambientale l'azienda predilige soluzioni con basso impatto ambientale a soluzioni meramente economiche
- garantire ai nostri dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, fornendo loro una formazione adeguata in continuo aggiornamento e assicurando sempre le attrezzature più adeguate
- assicurare il rapporto con il territorio garantendo alle parti interessate (clienti, fornitori, autorità, residenti) un rapporto attivo e collaborativo

Per raggiungere questi importanti obiettivi, la Direzione si adopera affinché l'azienda e tutti i suoi portatori d'interesse agiscano per:

- diffondere a livello aziendale ed extra aziendale una filosofia di "qualità" e rispetto dell'ambiente
- utilizzare la migliore tecnologia possibile al fine di ottimizzare le risorse umane, le prestazioni aziendali e di ridurre gli impatti ambientali
- sensibilizzare i propri portatori d'interesse verso le questioni ambientali

La Direzione, pertanto, si impegna a diffondere la propria Politica a tutte le parti interessate e a formare, sensibilizzare e responsabilizzare i propri dipendenti e partners per assicurare che i processi aziendali vengano gestiti in modo adeguato per ottenere i migliori risultati in termini di qualità e di prestazioni ambientali

L'azienda intende coinvolgere il proprio personale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità, impegnandosi a:

- **migliorare l'efficienza energetica** e promuovere l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili
- **ridurre le emissioni durante il servizio** rottamando i veicoli inquinanti e sostituendoli con veicoli a basso impatto ambientale di nuova immatricolazione



- **promuovere presso i propri clienti progetti di servizi innovativi e sostenibili** nel rispetto del territorio e della biodiversità;
- **ridurre gli impatti sull'ambiente** quali: le emissioni acustiche, le emissioni elettromagnetiche e in atmosfera nonché l'inquinamento del suolo, del sottosuolo, delle acque superficiali e sotterranee;
- **migliorare le prestazioni ambientali** anche attraverso il mantenimento dei Sistemi di Gestione Integrato;
- **contribuire ad aumentare la consapevolezza ambientale** dei principali stakeholder: clienti personale, fornitori, concorrenti;
- **rispettare le normative**, le prescrizioni e i regolamenti a livello comunitario, nazionale regionale e, ove possibile, fare più di quanto richiesto;
- **impiegare** in maniera razionale **le risorse naturali**
- **investire per formare, informare ed addestrare il personale** per assicurare una efficiente ed efficace applicazione del sistema di gestione affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi stabiliti in questo documento, di quelli relativi ai processi e di quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione;

A tal fine la Direzione Eco Service F.lli Simoncelli assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema di gestione integrato per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti delle norme di riferimento, gli obiettivi espressi nella presente politica aziendale, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti.

Per conseguire questi obiettivi Eco Service F.lli Simoncelli ha creato un Sistema integrato Qualità- Ambiente conforme alle normative UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Data di redazione: 01/07/2017

La Direzione